

BILAGA 4: Villkor för Dealer AI-Services

Bilaga till Waykes tjänstevillkor — gemensamma regler för samtliga AI-drivna tjänster på Plattformen, plus funktionsspecifika tillägg per tjänst

Version 1.0 — 14 september 2026

Detta dokument ("Villkor för Dealer AI-Services") utgör en bilaga till och en integrerad del av Avtalet mellan Wayke och Kunden. Vid motstridighet mellan detta dokument och Waykes tjänstevillkor ("Villkoren") äger detta dokument företräde i frågor som rör Dealer AI-Services. Begrepp som inte definieras särskilt i detta dokument har den betydelse som anges i Bilaga 1 (Definitioner) till Villkoren. Del A gäller för samtliga AI-tjänster; Del B innehåller ett avsnitt per AI-tjänst som endast gäller den specifika tjänsten och kompletterar — men ersätter inte — Del A.

DEL A — Gemensamt för samtliga AI-tjänster

1. Bakgrund

- 1.1 Wayke tillhandahåller ett antal tjänster på Plattformen som helt eller delvis bygger på artificiell intelligens ("Dealer AI-Services"). Vilka AI-tjänster som vid var tid erbjuds, och vilka funktioner respektive AI-tjänst omfattar, framgår av Plattformen.
- 1.2 En AI-tjänst aktiveras genom att Kunden antingen (a) aktiverar och godkänner tjänsten direkt i Plattformen, eller (b) skriftligen beställer tjänsten hos Wayke, t.ex. via e-post, och Wayke skriftligen bekräftar beställningen. I båda fallen godkänner Kunden dels Del A i detta dokument, dels det avsnitt i Del B som gäller för just den AI-tjänsten, utan att ett separat Kundavtal upprättas eller signeras för den AI-tjänsten.

2. Definitioner

Dealer AI-Services: de tjänster på Plattformen som helt eller delvis bygger på artificiell intelligens, se punkt 1.1. Respektive AI-tjänst definieras närmare i det avsnitt i Del B som gäller för den tjänsten.

AI-credits: den måttenhet som används för att mäta Kundens förbrukning av de AI-tjänster som prissätts i AI-credits. Pris per AI-credit framgår av punkt 3.3.

Anläggning: en verksamhetsenhet ("butik") som är upplagd för Kunden i Plattformen, av Wayke på Kundens beställan och/eller av Kunden själv, oavsett om anläggningen är fysisk eller enbart digital.

3. AI-credits

- 3.1 AI-credits är en intern måttenhet som Wayke använder för att mäta och debitera Kundens förbrukning av de AI-tjänster som prissätts i AI-credits.
- 3.2 AI-credits representerar inte ett förskottsbetalt penningvärde och utgör inte en fordran mot Wayke. AI-credits kan inte lösas in mot kontanter eller annan ersättning, kan inte överlåtas till tredje part, och kan endast användas för att förbruka de AI-tjänster som prissätts i AI-credits.
- 3.3 Pris per AI-credit, kostnadsfri tilldelning och eventuella förbrukningstak framgår av den prisinformation som visas i Plattformen i samband med aktivering och löpande användning av respektive AI-tjänst, samt av vid var tid gällande prislista.
- 3.4 Wayke får ändra priset per AI-credit löpande genom att publicera den nya prisnivån i Plattformen. En höjning börjar gälla tidigast fjorton (14) dagar efter publicering och träffar endast AI-credits som förbrukas efter det att den nya prisnivån har börjat gälla.

4. Användning av Kundens material för AI-utveckling

- 4.1 Wayke har rätt att, i oidentifierad och/eller aggregerad form, använda material som Kunden tillför en AI-tjänst (t.ex. bilder, text eller annan data) för att utveckla, träna och förbättra de AI-modeller som används, inklusive genom underleverantör.
- 4.2 Sådan användning sker inte i en form som är identifierbar för eller härledbar till en specifik Kund, och medför ingen rätt för Wayke eller tredje part att i övrigt använda materialet i Kundens marknadsföring eller på annat sätt som kan kopplas till Kunden.
- 4.3 Wayke får anlita underleverantörer, inklusive leverantörer av bakomliggande AI-modeller, vid tillhandahållandet av en AI-tjänst. Aktuella underleverantörer framgår av bilaga 2.1 till Bilaga 2 (Personuppgiftsbiträdesavtal). Wayke ansvarar för att varje sådan underleverantör är bunden av villkor som är förenliga med punkterna 4.1–4.2.

5. Kvalitet och ansvar för AI-genererat innehåll

- 5.1 Dealer AI-Services är automatiserade. Wayke lämnar ingen garanti för att resultatet av en AI-tjänst — oavsett om det utgörs av bild, text eller annat innehåll — är helt fritt från fel, avvikelser eller felaktigheter, inklusive sakfel i fordonsinformation som genererats eller sammanställts av en AI-tjänst.
- 5.2 Kunden ansvarar för att granska innehåll som skapats av en AI-tjänst innan det publiceras eller används i marknadsföring, och för att innehållet är korrekt samt inte vilseledande eller på annat sätt strider mot tillämplig marknadsförings- eller konsumenträttslig lagstiftning.

6. Personuppgifter

- 6.1 I den mån material som behandlas av en AI-tjänst innehåller personuppgifter gäller Bilaga 2 (Personuppgiftsbiträdesavtal) med tillhörande bilagor 2.1 och 2.2.
- 6.2 Kunden ansvarar för att material som Kunden eller en Slut användare tillför en AI-tjänst får behandlas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

7. Marknadsrättsliga krav på AI-innehåll

- 7.1 Kunden ansvarar för att marknadsföring som innehåller AI-bearbetat Innehåll eller AI-text ger en korrekt bild av fordonets skick, utrustning och egenskaper och i övrigt uppfyller marknadsföringslagen och annan tillämplig marknadsrättslig lagstiftning.
- 7.2 Wayke har rätt att förse AI-bearbetat Innehåll och AI-text med märkning eller andra tekniska åtgärder som krävs för att uppfylla artikel 50 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2024/1689 ("AI-förordningen") eller annan lagstiftning som ställer motsvarande krav på märkning, spårbarhet eller transparens för AI-genererat eller AI-bearbetat innehåll. Kunden får inte ta bort, dölja eller manipulera sådana åtgärder, och ansvarar för att i övrigt uppfylla de upplysningskrav som riktar sig till Kunden enligt sådan lagstiftning.
- 7.3 Wayke ansvarar inte för hur Kunden använder AI-bearbetat Innehåll eller AI-text i sin marknadsföring eller försäljning. Kunden ska hålla Wayke skadeslöst för krav, vitesförelägganden eller skadestånd som riktas mot Wayke till följd av att Kunden brutit mot punkt 7.1 i detta avsnitt eller mot B.1.7.

DEL B — Funktionsspecifika villkor per AI-tjänst

Del B kompletterar Del A med det som är specifikt för varje enskild AI-tjänst: vad tjänsten gör, rätten till resultatet, och eventuella ytterligare villkor. Vid motstridighet mellan Del A och ett avsnitt i Del B åger avsnittet i Del B företräde för just den tjänsten.

B.1 AI-foto

B.1.1 AI-foto är en tjänst genom vilken Kunden kan bearbeta och förbättra bilder av fordon med hjälp av artificiell intelligens, samt generera bakgrunder och miljöer (t.ex. ett virtuellt showroom) som kan användas vid sådan bearbetning. AI-foto förutsätter alltid en Ursprungsbild av det faktiska fordonet — tjänsten skapar inte fristående bilder av fordon utan en sådan bild som grund.

Definitioner

Ursprungsbild: en bild som Kunden eller en Slutanvändare laddat upp i Plattformen och som ligger till grund för AI-bearbetat Innehåll.

AI-bearbetat Innehåll: bilder eller annat visuellt material som AI-foto har skapat, bearbetat eller genererat med en eller flera Ursprungsbilder som underlag.

B.1.2 Ursprungsbilder utgör Kunddata och ägs av Kunden i enlighet med Villkoren.

B.1.3 AI-bearbetat Innehåll ska, med avvikelse från punkt 11 i Villkoren, behandlas som Kunddata och tillfaller Kunden i samma utsträckning som Ursprungsbilden. Wayke gör inte anspråk på äganderätt till AI-bearbetat Innehåll.

B.1.4 Wayke äger och behåller samtliga immateriella rättigheter till den underliggande tekniken, inklusive AI-modeller, algoritmer samt de mallar och stilar som används för att skapa AI-bearbetat Innehåll ("AI-tekniken"). Punkt B.1.3 innebär ingen överlåtelse av rättigheter till AI-tekniken som sådan.

B.1.5 Bakgrundsbeskrivningar och bearbetat resultat som skapas vid s.k. virtuellt showroom omfattas av B.1.2–B.1.4 på samma sätt som övrigt resultat inom AI-foto.

B.1.6 Kunden ansvarar för att Ursprungsbilder och övrigt underlag som Kunden tillför AI-foto inte gör intrång i tredje parts rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller varumärkesrätt till föremål, miljöer eller kännetecken som förekommer i bilden. Kunden ska hålla Wayke skadeslöst för krav som riktas mot Wayke till följd av sådant intrång.

B.1.7 AI-foto kan användas för att visualisera hur ett fordon förväntas se ut efter en planerad åtgärd (t.ex. en skada som ska åtgärdas). Sådant visualiserat resultat får inte användas i extern marknadsföring på ett sätt som ger en felaktig bild av fordonets faktiska skick vid den tidpunkt marknadsföringen visas för konsumenter.

B.2 AI-text

B.2.1 AI-text är ett samlingsbegrepp för de AI-tjänster genom vilka Kunden kan generera förslag till textinnehåll kopplat till en annons, med hjälp av artificiell intelligens — till exempel en säljbeskrivning för hela annonsen eller en bildtext för en enskild annonsbild. Vilka AI-texttjänster som vid var tid erbjuds, och vad respektive tjänst omfattar, framgår av Plattformen.

Definitioner

AI-text: textinnehåll som en AI-tjänst enligt B.2.1 genererar eller föreslår.

B.2.2 Underlaget för AI-text kan utgöras av uppgifter Kunden själv registrerat i annonsen, Waykedata enligt punkt 12 i Villkoren, och/eller fordonsdata som Wayke licensierat från tredje part.

B.2.3 AI-text prissätts i AI-credits enligt Del A punkt 3, på samma sätt som AI-foto.

B.2.4 Kunden får en fri och obegränsad nyttjanderätt att använda, ändra och publicera AI-text i sin marknadsföring och försäljning av det fordon som AI-texten avser. Wayke gör inte gällande någon ensamrätt gentemot Kunden till AI-text, men äger och behåller samtliga immateriella rättigheter till AI-tekniken enligt B.1.4, som äger motsvarande tillämpning på AI-text.